

83,18

NILAI IKM

Kategori : BAIK

79,28

Nilai IITP

Kategori : BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS
DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)**



**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA, PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENYELAMATAN**

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	77,31
PROSEDUR	79,40
WAKTU PELAYANAN	78,47
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	78,24
KOMPETENSI PELAKSANA	78,47
PERILAKU PELAKSANA	78,24
SARANA DAN PRASARANA	78,47
PENANGANAN PENGADUAN	100,00
TRANSPARANSI PELAYANAN	76,85
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	81,71

JUMLAH RESPONDEN

108 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin	:	63 Orang = laki-laki
		45 Orang = Perempuan
Pendidikan	:	0 Orang = SD/ Sederajat
		0 Orang = SMP/Sederajat
		26 Orang = SMA/Sederajat
		31 Orang = Diploma
		50 Orang = S1
		1 Orang = S2 atau S3