

86,14

NILAI IKM

Kategori : BAIK

81,53

Nilai IITP

Kategori : BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN. MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

SATUAN POLISI PAMONG PRAJA, PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2024

Periode Survey Juli s.d November 2024



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	82,61
PROSEDUR	83,07
WAKTU PELAYANAN	80,00
BIAYA/ TARIF	99,66
PRODUK LAYANAN	83,75
KOMPETENSI PELAKSANA	80,34
PERILAKU PELAKSANA	83,41
SARANA DAN PRASARANA	82,73
PENANGANAN PENGADUAN	99,66
TRANSPARANSI PELAYANAN	80,23
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	82,84

JUMLAH RESPONDEN

220 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 131 Orang = laki-laki
89 Orang = Perempuan

Pendidikan : 0 Orang = SD/ Sederajat
2 Orang = SMP/Sederajat
104 Orang = SMA/Sederajat
63 Orang = Diploma
51 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3