



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA, PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENYELAMATAN
PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH
SEMESTER I TAHUN 2024**

Periode Survey Januari s.d Juni 2024

NILAI IKM

93,21

MUTU PELAYANAN

SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	91,67
PROSEDUR	91,67
WAKTU PELAYANAN	91,67
BIAYA/ TARIF	100,00
PRODUK LAYANAN	91,67
KOMPETENSI PELAKSANA	91,67
PERILAKU PELAKSANA	94,44
SARANA DAN PRASARANA	86,11
PENANGANAN PENGADUAN	100,00

JUMLAH RESPONDEN

9 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 5 Orang = laki-laki
4 Orang = Perempuan
Pendidikan : 0 Orang = SD/ Sederajat
0 Orang = SMP/Sederajat
4 Orang = SMA/Sederajat
1 Orang = Diploma
3 Orang = S1
1 Orang = S2 atau S3