



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA,**  
**PEMADAM KEBAKARAN DAN**  
**PENYELAMATAN**  
**KOTA PEKALONGAN**  
**SEMESTER II TAHUN 2022**

<b>NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT</b>
<b>90.87</b>

<b>JUMLAH RESPONDEN</b>	
<b>14</b>	
<b>INDEKS PER UNSUR PENILAIAN</b>	
Persyaratan	89.29
Prosedur	91.07
Waktu Pelayanan	85.71
Biaya/ Tarif	96.43
Produk Layanan	89.29
Kompensasi Pelaksana	91.07
Perilaku Pelaksana	91.07
Sarana dan Prasarana	89.29
Penanganan Pengaduan	94.64

Catatan :

Pengumpulan data dilaksanakan pada bulan Juli s.d November 2022